

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### AQUAWAL rappelle de protéger ses installations sanitaires privatives et son compteur d'eau contre le gel



Les canalisations d'eau et les compteurs sont particulièrement sensibles au gel. Une vigilance s'impose en cas de températures négatives pour éviter tout désagrément !

Si les canalisations et le compteur sont situés dans la cave ou le garage, il est important de les protéger avec des matériaux isolants, voire des couvertures, et si possible, de maintenir la température de la pièce au-dessus de 0°C. Les courants d'air froid donnant directement sur le compteur sont à éviter.



Si le compteur est placé à l'extérieur, dans une cavette ou un puisard par exemple, nous conseillons de calfeutrer l'intérieur du coffrage avec des matériaux isolants et d'entourer les tuyaux extérieurs d'une gaine isolante. Ces matériaux sont à retirer à la bonne saison pour éviter qu'ils se gorgent d'eau.

En cas d'absence prolongée ou de maison vide, mieux vaut fermer l'arrivée d'eau et purger les tuyauteries.

Si malgré toutes ces précautions, l'usager constate que sa **conduite intérieure est gelée**, il est recommandé d'utiliser un sèche-cheveux dans un mouvement de va-et-vient, en commençant par le robinet principal. Attention, jamais de flammes !

Si le **gel a endommagé le compteur ou le raccordement extérieur**, il faut impérativement prendre contact avec la société de distribution d'eau. Toutes les coordonnées se trouvent sur la facture d'eau ou sur le site internet [www.aquawal.be](http://www.aquawal.be) (rubrique : connaître votre distributeur d'eau).

**AQUAWAL préconise donc une certaine prudence des usagers durant ces périodes de grand froid** car, outre les ennuis techniques et matériels, toute fuite d'eau consécutive au gel des installations entraîne une surconsommation et par conséquent, une augmentation non négligeable de la facture d'eau.

Pour rappel, le **compteur d'eau est placé sous la responsabilité de l'usager**. Le remplacement du compteur gelé sera **facturé** par la société de distribution.

**Plus de renseignements :**  
**AQUAWAL**  
**Madame S. VERTONGEN**  
**0476/40 06 85**

**AQUAWAL est l'Union professionnelle des opérateurs publics du cycle de l'eau regroupant les producteurs et distributeurs d'eau potable, ainsi que les acteurs de l'assainissement des eaux usées.**

Plus d'informations : [www.aquawal.be](http://www.aquawal.be)

